

emergency-point  
Kleinbergstrasse 13  
5634 Merenschwand  
056 664 94 76  
info@emergency-point.ch

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kurse der emergency-point** (Stand 01.02.2018)

### Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die AGB gelten für sämtliche Kurse, welche von emergency-point durchgeführt werden. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie ausdrücklich und schriftlich zwischen emergency-point und dem Kunden vereinbart wurden.

Diesen AGB widersprechende spezielle oder allgemeine Vertragsbedingungen werden von emergency-point nicht akzeptiert und haben im Verhältnis mit dem Kunden keine Gültigkeit. Der Kunde gibt sich mit einer definitiven Vertragsbestätigung / Anmeldung mit den AGB einverstanden.

### 1. Anmeldungen

Kursanmeldungen sind verbindlich. Sobald die Anmeldung getätigt wurde, wird 100% der Kurskosten verrechnet. Bei Abmeldungen in besonderen Fällen können wir den Betrag rückerstatten. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen selber zu entscheiden, ob und wieviel der Kurskosten rückerstattet wird (Abmeldung per E-Mail an info@emergency-point.ch).

Sie erhalten im Normalfall innerhalb von 1-2 Arbeitstagen nach Anmeldeeingang die Anmeldebestätigung per E-Mail, zusammen mit der Rechnung (zahlbar innert 14 Tagen).

Bei Verträgen mit Firmenkunden wird eine Offerte seitens emergency-point erstellt. Wenn der Kunde damit einverstanden ist, wird von emergency-point eine Kursbestätigung (ebenfalls per E-Mail) verschickt. Sobald diese verschickt wurde, verpflichtet sich der Kunde, 100% der Kurskosten zu begleichen. In besonderen Fällen wird der Betrag rückerstattet. Emergency-point behält sich vor, in solchen Fällen selber zu entscheiden, ob und wieviel des Betrages rückerstattet wird.

### 2. Finanzielles

Die Kurskosten sind vor Kursbeginn zahlbar. Für alle Kurse wird frühzeitig eine Rechnung per E-Mail gestellt. Im Normalfall muss die Rechnung innert 14 Tagen bezahlt werden. Wenn die Anmeldung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn getätigt wird, muss der Betrag trotzdem vor Kursbeginn beglichen werden.

Eine Rechnung in Papierform wird nur in Ausnahmefällen gestellt.

#### Mahnspesen und Umtriebskosten

Werden die Kurskosten nicht fristgerecht bezahlt, wird für jede Mahnung CHF 15.00 Mahnspesen in Rechnung gestellt.

#### Verzugszinsen

Es wird ab dem 30. Tag nach Rechnungsstellung ein Verzugszins von 5% verrechnet.

### 3. Kursorganisation

Fällt ein Kursleiter aus, kann die Geschäftsführung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder den Kurs absagen. Der volle Betrag, welcher der Teilnehmer bereits bezahlt hat wird rückerstattet oder es wird ein neuer Kurstermin vereinbart.

#### Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Kursangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt. Die minimale Teilnehmerzahl beträgt 4 Teilnehmer. Die maximale Teilnehmerzahl variiert je nach Kurs und ist jeweils in der Kursbeschreibung ersichtlich.

### 4. Kursausschluss

Die Geschäftsleitung behält sich vor, Teilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. Bei einem Kursausschluss werden die Kurskosten nicht rückerstattet.

### 5. Umbuchungsbedingungen

Umbuchungen können in Ausnahmefällen gemacht werden. Diese sind mind. 30 Tage vor Kursbeginn per E-Mail ([info@emergency-point.ch](mailto:info@emergency-point.ch)) mitzuteilen und werden mit einer einmaligen Gebühr von CHF 30.00 verrechnet.

### 6. Kursunterlagen / Ausweise

Die Kursunterlagen werden vor Ort abgegeben, Ausnahmen sind Kurse, bei denen ein Selbststudium zur Kursvorbereitung vorausgesetzt wird. In diesem Falle werden die Unterlagen ca. 14 Tage vor Kursbeginn per E-Mail verschickt. Die Kursunterlagen sind im Kurspreis inbegriffen.

Jeder Kursteilnehmende eines BLS-AED-SRC Kurses erhält einen SRC zertifizierten BLS-AED Ausweis.

Für alle anderen Kurse erhalten die Teilnehmer ein Kurszertifikat von emergency-point.

### 7. Kursort / Verpflegung

Für Privatkunden werden die Kurse in den Kursräumen von emergency-point durchgeführt. Der Kursort ist vor der Anmeldung mit jeweiligem Datum ersichtlich. Bei Geschäftskunden (ab drei Teilnehmenden) wird der Kursraum im Normalfall vom Kunden zur Verfügung gestellt. Nach Absprache können die Kurse ebenfalls in den Kursräumen von emergency-point durchgeführt werden.

Bei Kursen, welche in den Kursräumen von emergency-point durchgeführt werden (in der Regel Privatkunden), sind Getränke sowie Snacks im Kursgeld inbegriffen. Das Mittagessen muss von den Teilnehmenden bezahlt werden. Verpflegungsmöglichkeiten stehen in der Nähe des Kursortes (Kursräume emergency-point) zur Verfügung.

## 8. Versicherung

Für alle von uns organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selbst für eine ausreichende Versicherungsabdeckung verantwortlich. Die Handlungen im Kurs erfolgen auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann emergency-point nicht haftbar gemacht werden.

## 9. Haftung

Emergency-point ist bestrebt, einen hohen Grad an professionellen Dienstleistungen zu bieten.

Für die Aussagen und Angaben in den Inseraten und Angeboten von emergency-point wird keine Haftung übernommen. Emergency-point übernimmt keine Garantie für das zu erreichende Ziel. Emergency-point gewährleistet das Erbringen der versprochenen Dienstleistungen gemäss dem branchenüblichen Sorgfaltsmassstab.

Für die Kursinhalte / Richtigkeit der Angaben in den Kursen wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

## 10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die AGB und das Rechtsverhältnis zwischen emergency-point und dem Kunden unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von emergency-point.